****家庭保洁服务合同****

****甲方信息****：
姓名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
身份证号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
手机号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

****乙方信息****：
公司名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
合同类型：□新签 □续签 □改签

****一、服务内容及范围****
甲方委托乙方提供有偿清洁保洁服务，包括但不限于每月进行\_\_\_\_次全面清洁和\_\_\_\_次日常清洁。除非双方另有约定，否则保洁范围不包括灯具、床上用品、服装鞋帽、窗帘、观赏类植物、地毯、工艺摆件、古董、字画、玩具、炊具、衣柜和抽屉内部等。

****二、合同期限****
本合同自\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日起至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止，共计服务\_\_\_\_次。

****三、预约与服务时间****
乙方提供24小时预约服务，甲方如需预约服务时间，应至少提前五天电话通知乙方。国家法定节假日（元旦、五一、国庆节等）需提前十天预约，春节需提前十五天预约。

****四、服务准备****
乙方将自备基本清洁用品（包括通用毛巾、毛刷、通用清洁剂、玻刮器、铲刀等）。甲方需为乙方提供凳子、梯子、水电等基本工作条件，冬季服务时还需提供热水以保障作业。

****五、贵重物品与安全责任****
服务前，甲方应妥善保管贵重、易碎物品、金银珠宝、现金、有价票据等。每次服务后，甲方应认真清点物品并在服务执行单上签字确认。乙方对甲方签字后发生的物品丢失或损坏不承担责任。

****六、安全隐患告知****
甲方需将家庭设施中的安全隐患（如漆料未干、电器漏电、物品安装不牢等）提前告知乙方服务人员，以避免不必要的纠纷。甲方不得强迫乙方服务人员从事存在安全隐患的工作。

****七、服务变更与取消****
如甲方因特殊情况需取消服务，应至少提前一天通知乙方客户服务中心。若甲方未提前通知导致乙方服务人员到达服务地点的，乙方有权按已服务计算费用。

****八、服务次数与顺延****
甲方须在合同有效期内完成约定的清洁次数。合同到期后，乙方不再提供顺延服务。如因特殊情况（如住院、出差、出国、避暑等）需暂停服务，甲方应提前通知乙方，经乙方客户服务中心确认后方可生效并给予顺延。顺延服务费用将按双方协商的“几合一”方式结算。

****九、服务质量保证****
乙方承诺按服务范围和标准提供服务。如乙方人员未按服务范围服务或服务质量不合格，甲方有权要求乙方返工。

****十、费用与支付****
甲方应于每月\_\_\_\_日缴纳当月保洁服务费用。具体费用标准详见收费明细表。

****十一、禁止私自协定****
甲方与乙方人员私自协定的服务项目、内容、过程及后果，乙方概不负责。如因此给乙方造成重大损失，乙方有权终止合同并不承担任何责任。

****十二、合同变更与解除****
合同期内，双方不得单方面变更或解除合同。如因甲方原因（如装修、搬家等）需更改合同，乙方将按实际服务次数结算费用后更改新合同。如甲方需中途解除合同，乙方将按实际服务次数结算费用并扣除相应违约金。

****十三、拒绝服务情形****
甲方存在以下情形之一的，乙方有权拒绝继续提供服务：

1. 不能提供约定作业条件的；
2. 超出合同有效期六个月以上未续签的；
3. 未按约定支付服务费用的；
4. 要求提供非合同约定服务项目且严重影响乙方服务人员人身安全的；
5. 辱骂、伤害乙方服务人员的；
6. 与乙方服务人员恶意串通损害乙方企业合法权益的。

****十四、合同生效与争议解决****
本合同一式两份，甲乙双方各执一份，自双方签字（或盖章）之日起生效。合同履行过程中产生争议的，双方应首先协商解决；协商不成的，任何一方均有权向乙方所在地人民法院提起诉讼。

****十五、备注****
每年除夕前7天至来年正月十三前，乙方不提供正常保洁服务，具体安排双方另行协商。

****十六、其他事项****

****十七、签字与盖章****
甲方（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
乙方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
签订日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日